

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
Фонда «ВЦИОМ»

К. В. Абрамов



---

ПОЛИТИКА

---

Фонда «ВЦИОМ» в отношении обработки персональных данных

На 36 листах

Действует с 01.09.2022

## Оглавление

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ3

- 1.1. Цель и область применения политики3
- 1.2. Правовое основание обработки персональных данных4
- 1.3. Законодательство Российской Федерации в области персональных данных4
- 1.4. Принципы обработки персональных данных5
- 1.5. Способы обработки персональных данных6

### 2. СУБЪЕКТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ6

- 2.1. Цели обработки персональных данных6
- 2.2. Сроки хранения персональных данных7

### 3. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ7

### 4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ8

- 4.1. Конфиденциальность персональных данных9
- 4.2. Поручение обработки персональных данных третьему лицу9
- 4.3. Хранение и уничтожение персональных данных9
- 4.4. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг10
- 4.5. Трансграничная передача персональных данных10

### 5. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ10

- 5.1. Общие положения10
- 5.2. Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных при автоматизированной обработке10
  - 5.2.1. Система защиты персональных данных10
  - 5.2.2. Перечень мероприятий по обеспечению безопасности персональных данных11

### 5.3. Контроль и надзор за выполнением требований настоящей Политики12

### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ12

### 7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

Приложения: Формы запросов (обращений)

## ВВЕДЕНИЕ

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») подготовлена в соответствии со статьей 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «152-ФЗ») и действует в отношении всех персональных данных, которые может получить от субъектов персональных данных.

Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после подписания настоящей Политики.

Политика является основополагающим документом Фонда содействия изучению общественного мнения «ВЦИОМ», определяющим требования, предъявляемые к обеспечению безопасности персональных данных.

Настоящая Политика, является документом, определяющему политику Фонда содействия изучению общественного мнения «ВЦИОМ» (далее – «Оператор») в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

Безопасность персональных данных достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий.

Безопасность персональных данных при их обработке в информационных системах обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, включающей организационные меры и средства защиты информации, а также используемые в информационной системе информационные технологии. Технические и программные средства должны удовлетворять устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации требованиям, обеспечивающим защиту информации.

Настоящий документ разработан в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», постановления Правительства Российской Федерации от 11 ноября 2007 г. № 781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

Фонд содействия изучению общественного мнения «ВЦИОМ» имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Цель и область применения политики

Целью Политики является обеспечение безопасности персональных данных, а также реализация положений нормативных правовых актов и иных документов по защите персональных данных.

Основными целями обеспечения безопасности персональных данных являются:

- предотвращение нарушений прав субъекта персональных данных (физического лица) на сохранение конфиденциальности информации, обрабатываемой в ИСПДн «САИ»;
- предотвращение искажения или несанкционированной модификации информации, содержащей персональные данные, обрабатываемой в ИСПДн «САИ»;
- предотвращение несанкционированных действий по блокированию информации, содержащей персональные данные.

Требования настоящей Политики обязательны для всех сотрудников Оператора и распространяются на:

- автоматизированные системы Фонда «ВЦИОМ»;
- средства телекоммуникаций;
- информационные ресурсы и носители информации;
- помещения.

Внутренние документы Оператора, затрагивающие вопросы, рассматриваемые в данном документе, должны разрабатываться с учетом положений Политики и не противоречить им.

Настоящий документ является локальным нормативным актом Фонда и вступает в силу с момента подписания Генеральным директором Фонда «ВЦИОМ» приказа о введении его в действие.

## **1.2. Правовое основание обработки персональных данных**

Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

Правовым основанием обработки персональных данных также являются: устав

- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

## **1.3. Законодательство Российской Федерации в области персональных данных**

Основными законодательными и нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных являются:

- Федеральный закон от 12.12.2005 г. №160 «О ратификации конвенции совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных».
- Федеральный закон от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17.11.2007 г. №781 «Об утверждении положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.08 №512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных».
- Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных. Утверждена Заместителем директора ФСТЭК России 15 февраля 2008 г.
- Приказ ФСБ от 10 июля 2014 года N 378 Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности.
- Методические рекомендации по обеспечению с помощью криптосредств безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации. Утверждены руководством 8 Центра ФСБ России 21 февраля 2008 г. №149/5-144.

- Приказ ФСТЭК от 18 февраля 2013 года N 21 Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных.
- Типовые требования по организации и обеспечению функционирования шифровальных (криптографических) средств, предназначенных для защиты информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну в случае их использования для обеспечения безопасности персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных. Утверждены руководством 8 Центра ФСБ России 21 февраля 2008 г. №149/6/6-622.
- Приказ ФСТЭК от 11 февраля 2013 года N 17 Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах.

#### **1.4. Принципы обработки персональных данных**

Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Фонда;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных.

## 1.5. Способы обработки персональных данных

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (далее – «ПДн»).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется путем

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- получения персональных данных из общедоступных источников;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

## 2. СУБЪЕКТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператором осуществляется обработка персональных данных физических лиц.

### 2.1. Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных (далее – «ПДн») для достижения конкретных, заранее определенных и целей. Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых ПДн.

Оператор обрабатывает ПДн для осуществления своей деятельности в соответствии с уставом, но не ограничиваясь, для достижения следующих целей:

- обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- ведение кадрового делопроизводства;
- содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества;

- привлечение и отбор кандидатов на работу у Оператора;
- организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системе обязательного пенсионного страхования;
- заполнение и передача в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности;
- осуществление гражданско-правовых отношений;
- ведение бухгалтерского учета;
- осуществление пропускного режима.
- исследование конъюнктуры рынка и выявление общественного мнения;
- научные исследования и разработки в области общественных и гуманитарных наук
- издание журналов и периодических публикаций.

## 2.2. Сроки хранения персональных данных

Период хранения и обработки персональных данных определяется в соответствии со ст.21 Закона «О персональных данных». Обработка ПДн начинается с момента поступления персональных данных в ИСПДн и прекращается:

- в случае выявления неправомерных действий с персональными данными в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, Фонд устраняет допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений Фонд в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, уничтожает персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Фонд уведомляет субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, Фонд уведомляет также указанный орган;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных Фонд прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного отзыва. Об уничтожении персональных данных Фонд уведомляет субъекта персональных данных.
- в случае прекращения деятельности Фонда.

## 3. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для достижения Оператором целей, заявленных в п. 2.1. Политики, осуществляется обработка следующих категорий Субъектов:

- работники Оператора;
- бывшие работники Оператора;
- кандидаты на замещение вакантных должностей Оператора;
- родственники работников Оператора;
- респонденты, которые участвуют в исследованиях Оператора
- клиенты и контрагенты Оператора (физические лица) либо их уполномоченные представители;
- представители/работники клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц);
- участники конференций;
- авторы научных работ.

Для достижения цели «исследование конъюнктуры рынка и выявление общественного мнения; научные исследования и разработки в области общественных и гуманитарных наук; издание журналов и периодических публикаций.» Оператор осуществляет обработку следующих категорий Субъектов:

- работники Оператора;
- респонденты (лица, которые принимают участие в исследованиях Оператора)

- представители/работники клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц);
- участники конференций;
- авторы научных работ.

Для достижения цели «Заключение, изменение, сопровождение, прекращение трудовых договоров между работником и Оператором. Соблюдение действующего трудового, бухгалтерского и пенсионного законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов. Ведение кадрового делопроизводства. Обеспечение социальных гарантий. Обеспечение возможности обучения и должностного роста работников» Оператор осуществляет обработку следующих категорий Субъектов:

- работники Оператора;
- бывшие работники Оператора;
- кандидаты на замещение вакантных должностей;
- родственники работников Оператора.

Для достижения цели «Обеспечение пропускного и внутриобъектового режимов на территории Оператора» Оператор осуществляет обработку следующих категорий Субъектов:

- работники Оператора;
- кандидаты на замещение вакантных должностей;
- представители/работники клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц);
- клиенты и контрагенты Оператора (физические лица) либо их уполномоченные представители.

Оператор осуществляет обработку ПДн перечисленных категорий Субъектов исключительно с целью организации контрольно-пропускного режима для однократного пропуска Субъекта на территорию, на которой находится Оператор, или в иных аналогичных целях.

Для достижения цели «Заключение и исполнение договоров, стороной которых является Субъект» Оператор осуществляет обработку следующих категорий Субъектов:

- представители/работники клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц);
- клиенты и контрагенты Оператора (физические лица) либо их уполномоченные представители.

Закрываемый с Субъектом договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных.

#### **4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- получения персональных данных из общедоступных источников;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.



Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

#### **4.1. Конфиденциальность персональных данных**

В Фонде документально оформляется перечень сведений конфиденциального характера.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 06.03.1997 г. №188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера», персональные данные относятся к конфиденциальной информации.

Фондом и третьими лицами, получающими доступ к персональным данным, должна обеспечиваться конфиденциальность таких данных, за исключением следующих случаев:

- в случае обезличивания персональных данных;
- в отношении общедоступных персональных данных.

#### **4.2. Поручение обработки персональных данных третьему лицу**

В случае, если Фонд на основании договора поручает обработку персональных данных другому лицу, существенным условием договора является обязанность обеспечения указанным лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

Контроль выполнения настоящего требования осуществляет лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

#### **4.3. Хранение и уничтожение персональных данных**

Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

ПДн могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

ПДн, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

ПДн субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

Не допускается хранение и размещение документов, содержащих ПДн, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.

Хранение ПДн в форме, позволяющей определить Субъекта, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

Для уничтожения персональных данных, приказом лица, ответственное за организацию обработки персональных данных назначается комиссия по уничтожению персональных данных.

Уничтожение персональных данных оформляется актом.

Места хранения материальных носителей персональных данных утверждаются приказом лица, ответственное за организацию обработки персональных данных.

#### **4.4. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг**

Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.

#### **4.5. Трансграничная передача персональных данных**

Фондом не осуществляется трансграничная передача персональных данных.

### **ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

#### **4.6. Общие положения**

Организация работ по обеспечению безопасности персональных данных осуществляется лицом, ответственное за организацию обработки персональных данных.

Разработка и осуществление мероприятий по обеспечению безопасности персональных данных может осуществляться также сторонними организациями на договорной основе, имеющими лицензии на право проведения соответствующих работ.

Лица, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, необходим для выполнения служебных (трудовых) обязанностей, допускаются к соответствующим персональным данным на основании утвержденного списка.

#### **4.7. Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных при автоматизированной обработке**

##### **4.7.1. Система защиты персональных данных**

В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.

Безопасность персональных данных при их обработке в информационных системах обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, включающей организационные меры и средства защиты информации (в том числе шифровальные (криптографические) средства, средства предотвращения несанкционированного доступа, утечки информации по

техническим каналам, программно-технических воздействий на технические средства обработки персональных данных), а также используемые в информационной системе информационные технологии.

При обработке персональных данных в информационных системах Фонда обеспечено:

- проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

#### **4.7.2. Перечень мероприятий по обеспечению безопасности персональных данных**

Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах включают в себя:

- назначение ответственного лица, ответственного за обработку ПД, которое осуществляет организацию обработки ПД, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением учреждением и его работниками требований к защите ПД.
- разработка политики в отношении обработки персональных данных.
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе модели угроз;
- разработку на основе модели угроз системы защиты персональных данных, обеспечивающей нейтрализацию предполагаемых угроз с использованием методов и способов защиты персональных данных, предусмотренных для соответствующего класса информационных систем;
- проверку готовности средств защиты информации к использованию с составлением заключений о возможности их эксплуатации;
- установку и ввод в эксплуатацию средств защиты информации в соответствии с эксплуатационной и технической документацией;
- обучение лиц, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах, правилам работы с ними;
- учет применяемых средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия, эксплуатационной и технической документации к ним, носителей персональных данных;
- учет лиц, допущенных к работе с персональными данными в информационной системе;
- контроль за соблюдением условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией;
- установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.
- сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.
- соблюдение условий, обеспечивающих сохранность ПДн и исключающих несанкционированный к ним доступ.
- восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.
- разбирательство и составление заключений по фактам несоблюдения условий хранения носителей персональных данных, использования средств защиты информации, которые мо-

гут привести к нарушению конфиденциальности персональных данных или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности персональных данных, разработку и принятие мер по предотвращению возможных опасных последствий подобных нарушений.

#### **4.8. Контроль и надзор за выполнением требований настоящей Политики**

Контроль и надзор за выполнением требований настоящей Политики осуществляется в соответствии с «Планом внутренних проверок состояния защиты персональных данных».

Контроль заключается в проверке выполнения требований нормативных документов по защите информации, а также в оценке обоснованности и эффективности принятых мер. Он может проводиться структурным подразделением, ответственным за обеспечение безопасности персональных данных, или на договорной основе сторонними организациями, имеющими лицензии на деятельность по технической защите конфиденциальной информации.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ**

Лица, виновные в нарушении требований настоящей Политики, несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

### **7. ОБРАЩЕНИЯ**

7.1. В случае поступления запроса об обработке персональных данных от субъекта ПДн или его представителя необходимо выполнить следующие действия:

7.1.1. Уполномоченный работник Фонда «ВЦИОМ» проверяет запрос по требованиям п.3. ст.14 Федерального закона №153-ФЗ и при соответствии производит регистрацию документа по инструкции ведения делопроизводства в Фонде «ВЦИОМ». Затем запрос передается ответственному за обработку персональных данных Фонда «ВЦИОМ», который должен в течение 10 дней с даты получения запроса (согласно п. 1 ст. 20 №152-ФЗ) подтвердить обработку ПДн, в случае ее осуществления. Если обработка ПДн субъекта не ведется, то в течение 10 дней с даты получения запроса (согласно п. 2 ст. 20 №152-ФЗ) необходимо отправить уведомление об отказе подтверждения обработки ПД. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Форма запроса на наличие ПДн приведена в **Приложении 3**, а формы ответов на эти запросы в **Приложении 7**.

7.1.2. При получении запроса субъекта персональных данных или его представителя на ознакомление с обрабатываемыми ПДн, необходимо в течение 10 дней с даты получения запроса (согласно п. 1 ст. 20 №152-ФЗ) предоставить для ознакомления ПДн субъекта. Если обработка ПДн субъекта не ведется, то в течение 10 дней с даты получения запроса (согласно п. 2 ст. 20 №152-ФЗ) необходимо отправить уведомление об отказе предоставления информации по ПДн. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Форма запроса на ознакомление с ПДн приведена в **Приложении 3**, а формы ответов на эти запросы в **Приложении 7**.

Субъект ПДн или его законный представитель имеет право получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- Подтверждение обработки ПДн, а также правовые основания и цели такой обработки.
- Способы обработки ПДн.
- Сведения о лицах, которые имеют доступ к ПДн.
- Перечень обрабатываемых ПДн и источник их получения.
- Сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения.

7.1.3. При получении запроса субъекта ПДн или его представителя на уточнение ПДн необходимо внести в них необходимые изменения в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными. Форма запроса на уточнение ПДн приведена в **Приложении 3**, а формы ответов на эти запросы в **Приложении 7**.

7.1.4. При получении запроса субъекта персональных данных или его представителя на уничтожение ПДн, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (согласно п. 3 ст. 20 №152-ФЗ) необходимо их уничтожить в срок, не превышающий 7 рабочих дней. Форма запроса на уничтожение ПДн приведена в **Приложении 4**, а формы ответов на эти запросы в **Приложении 8-15**.

7.1.5. При получении запроса на отзыв согласия на обработку ПДн необходимо прекратить их обработку и, в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить ПДн в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва (согласно п. 5 ст. 21 №152-ФЗ), если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Фондом и субъектом персональных данных либо если Фонд «ВЦИОМ» не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами (согласно п. 5 ст. 21 №152-ФЗ). Форма запроса на отзыв согласия на обработку ПДн приведена в **Приложении 5**, а формы ответов на эти запросы в **Приложении 8-15**.

В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением следующих случаев:

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;
- обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (далее - исполнение судебного акта);
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц;
- обработка персональных данных необходима для осуществления профессиональной деятельности журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 настоящего Федерального закона, при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом;
- осуществляется обработка специальных категорий персональных данных допускается в

случаях, если субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных, обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 №152-ФЗ, обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством Российской Федерации.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение вышеуказанного в настоящей статье срока оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами

7.1.6. При выявлении фактов неточности ПДн при обращении или по запросу субъекта ПДн или его представителя необходимо их заблокировать с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки (согласно п. 1 ст. 21 №152-ФЗ). Если факт недостоверности ПДн подтвержден на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, необходимо уточнить персональные данные в течение 7 рабочих дней со дня предоставления таких сведений и снять блокирование персональных данных (согласно п. 2 ст. 21 №152-ФЗ)

7.1.7. При выявлении неправомерной обработки ПДн Фонд «ВЦИОМ» при обращении или по запросу субъекта ПДн или его представителя необходимо в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку ПДн (согласно п. 3 ст. 21 №152-ФЗ). В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Фонд «ВЦИОМ» в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных (согласно п. 3 ст. 21 №152-ФЗ), обязана уничтожить такие персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Фонд «ВЦИОМ» обязан уведомить субъекта ПДн или его представителя, а в случае, если обращение субъекта ПДн или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены Роскомнадзором, также уведомить указанный орган. Формы уведомления при выявлении неправомерных действий с ПДн приведены в **Приложении 9**.

7.1.8. При достижении целей обработки ПДн Фонд «ВЦИОМ» обязан незамедлительно прекратить обработку ПДн уничтожить соответствующие ПДн в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки ПДн (согласно п. 4 ст. 21 152-ФЗ), если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Фонд «ВЦИОМ» не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами. Формы уведомления при достижении целей обработки ПДн приведены в **Приложении 11**.

7.1.9. Оператор обязан в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

7.2. В случае поступления запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных необходимо выполнить следующие действия:

7.2.1. Фонд «ВЦИОМ» обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных необходимую информацию в течение 10 дней с момента получения такого запроса (согласно п. 4 ст. 20 №152-ФЗ)

7.2.2. При выявлении недостоверных ПДн при обращении или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных необходимо ПДн заблокировать с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки (согласно п. 1 ст.

21 №152-ФЗ). Если факт недостоверности ПДн подтвержден на основании документов, предоставленных субъектом ПДн или его законным представителем, необходимо в течении 7 рабочих дней уточнить ПДн и снять их блокирование (согласно п. 2 ст. 21 №152-ФЗ). Если факт недостоверности ПДн не подтвержден, то необходимо отправить уведомление об отказе изменения и снять блокирование ПДн. Формы уведомления при выявлении недостоверности ПДн приведены в **Приложении 10**.

7.2.3. При выявлении неправомерных действий с ПДн Фонду «ВЦИОМ» при обращении или по запросу уполномоченного органа по защите прав Субъекта ПДн необходимо прекратить неправомерную обработку в срок, не превышающий 3 рабочих дней, с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки (согласно п. 1 ст. 21 №152-ФЗ). В случае невозможности обеспечения правомерности обработки Фондом ПДн в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерности незамедлительно прекратить обработку ПДн и уничтожить соответствующие ПДн в течение **10 рабочих** дней с даты достижения цели обработки ПДн (согласно п. 4 ст. 21 152-ФЗ), если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Фонд «ВЦИОМ» не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами и отправить уведомление об уничтожении ПДн. Формы уведомления при достижении целей обработки ПДн приведены в **Приложении 11**.

7.2.4. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор обязан с момента выявления такого инцидента Оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

1) в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

2) в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

7.3. Прием запросов от субъектов ПДн или его представителей, а также от уполномоченного органа, по защите прав субъектов ПДн.

При получении запросов перечисленных в разделе 4 настоящей Политики уполномоченный работник Фонда «ВЦИОМ» регистрирует документ в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и с утвержденной инструкцией по ведению делопроизводства в Фонде «ВЦИОМ» и выполняет последующие действия:

7.4. В случае поступления запроса субъекта ПДн или его представителя необходимо зарегистрировать запрос и передать его ответственному за организацию обработки персональных данных для дальнейшего учета в «Журнале учета обращений граждан (субъектов персональных данных) о выполнении их прав при обработке персональных данных» (**Приложение 2**).

При личном обращении субъекта персональных данных к Оператору, уполномоченный работник Фонда «ВЦИОМ» предоставляет форму запроса для заполнения субъектом ПДн или принимает запрос в произвольной форме. После принятия заполненной формы или запроса в произвольной форме работник Фонда «ВЦИОМ» сверяет сведения в запросе с предоставленными ему документами.

Необходимые сведения о персональных данных субъекта, которые должны присутствовать в запросе:

- фамилия, имя и отчество субъекта ПДн;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя,

- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его представителя и дата запроса.

Если запрос оформлен в соответствии с требованиями законодательства, он принимается к обработке и передается ответственному за организацию обработки персональных данных.

7.5. В случае поступления запроса от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных необходимо данный запрос зарегистрировать в соответствии с утвержденной инструкцией по ведению делопроизводства в Фонде «ВЦИОМ» и немедленно сообщить о запросе ответственному за организацию обработки персональных данных.

7.6. Передача ПДн органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.



Сводная таблица действий в ответ запросы субъекта по персональным данным

№	Запрос	Действия	Срок	Ответ
<b>I. Запрос Субъекта ПДн или его Представителя</b>				
1.1	Наличие ПДн	Регистрация запроса и подтверждение обработки ПДн	10 дней (согласно п. 1 ст. 20 № 152--ФЗ)	Подтверждение обработки определенных категорий ПДн
		Отказ подтверждения обработки ПДн	10 дней (согласно п. 2 ст. 20 №152--ФЗ)	Уведомление об отказе подтверждения обработки ПДн
1.2	Ознакомление с ПДн	Предоставление информации по ПДн	10 дней (согласно п. 1 ст. 20 № 152-ФЗ)	1. Подтверждение факта обработки ПДн, а также правовые основания и цели такой обработки
				2. Цели и способы обработки ПДн
				3. Наименование и место нахождения Фонда «ВЦИОМ»
				4. Сведения о лицах, которые имеют доступ к ПДн (кроме работников Фонда «ВЦИОМ»)
				5. Перечень обрабатываемых ПДн и источник их получения
				6. Сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения
				7. Наименование и адрес лица, осуществляющих обработку ПДн по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу
				8. Информация об осуществлении или о предполагаемой трансграничной передаче данных

		Отказ предоставления информации по ПДн	30 дней (согласно п. 2 ст. 20 № 152-ФЗ)	Уведомление об отказе предоставления информации по ПДн
1.3	Уточнение ПДн	Изменение ПДн	7 рабочих дней со дня предоставления уточняющих сведений (согласно п.3 ст. 20 № 152-ФЗ)	Уведомление о внесенных изменениях
1.4.	Уничтожение ПДн	Уничтожение ПДн	7 рабочих дней со дня предоставления сведений о незаконном получении ПДн или отсутствии необходимости ПДн для заявленной цели обработки (согласно п. 3 ст. 20 №152-ФЗ)	Уведомление об уничтожении
1.5.	Отзыв согласия на обработку ПДн	Прекращение обработки и уничтожение ПДн	30 дней (согласно п. 5 ст. 21 №152-ФЗ)	Уведомление о прекращении обработки и уничтожении ПДн
		Отказ прекращения обработки и уничтожения ПДн	30 дней (согласно п. 1 ст. 20 № 152-ФЗ)	Уведомление об отказе прекращения обработки и уничтожения ПДн
1.6.	Недостоверность ПДн	Блокировка ПДн	С момента обращения Субъекта ПДн о недостоверности или с момента получения запроса на период проверки (согласно п.1 ст. 21 №152-ФЗ)	Уведомление о внесенных изменениях

		Изменение ПДн Снятие блокировки ПДн	7 рабочих дней со дня предоставления уточненных сведений (согласно п.2 ст. 21 №152-ФЗ)	
1.7	Неправомерная обработка ПДн	Прекращение неправомерной обработки ПДн	3 рабочих дня (согласно п.3 ст. 21 № 152-ФЗ)	Уведомление об устранении нарушений
		Уничтожение ПДн в случае невозможности обеспечения правомерности обработки	10 рабочих дней (согласно пункту 3 статьи 21 152-ФЗ)	Уведомление об уничтожении ПДн
1.8	Достижение целей обработки ПДн Субъекта	Прекращение обработки ПДн Уничтожение ПДн	30 дней (согласно п. 4 ст.21 №152-ФЗ)	Уведомление об уничтожении ПДн
<b>II. Запрос Уполномоченного органа по защите прав Субъекта ПДн</b>				
2.1	Информация для осуществления деятельности уполномоченного органа	Предоставление затребованной информации по ПДн	30 дней (согласно п. 4 ст. 20 152-ФЗ)	Предоставление затребованной информации
2.2	Недостоверность ПДн	Блокировка ПДн	С момента обращения Уполномоченного органа о недостоверности или с момента получения запроса на период проверки (согласно п. 1 ст. 21 №152-ФЗ)	Уведомление о внесенных изменениях
		Изменение ПДн Снятие блокировки ПДн	7 рабочих дней со дня предоставления уточненных	

			сведений (согласно п.2 ст. 21 №152-ФЗ)	
2.3	Неправомерность действий с ПДн Субъекта	Прекращение неправомерной обработки ПДн	3 рабочих дня (согласно п. 3 ст.21 №152-ФЗ)	Уведомление об устранении нарушений
		Уничтожение ПДн в случае невозможности обеспечения правомерности обработки	10 рабочих дней (согласно п. 3 ст. 21 №152-ФЗ)	Уведомление об уничтожении ПДн
2.4	Достижение целей обработки ПДн Субъекта	Блокировка ПДн	30 дней (согласно п. 4 ст. 21 №152-ФЗ)	Уведомление об уничтожении ПДн
		Уничтожение ПДн		

**Форма запроса субъекта персональных данных о наличие и ознакомление с ПДн**

В Фонд «ВЦИОМ»

от

\_\_\_\_\_ (ФИО)

\_\_\_\_\_ (номер основного документа, удостоверяющего личность,

\_\_\_\_\_ сведения о дате выдаче указанного документа и выдавшем его органе)

**ЗАПРОС**

В соответствии с договором № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ в Фонде «ВЦИОМ» происходит обработка моих персональных данных. В соответствии со статьей 14 Федерального закона «О персональных данных», я имею право получить от вас сведения о моих персональных данных. Прошу предоставить мне следующую информацию: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу: \_\_\_\_\_ в предусмотренный законом срок.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (подпись)

**Форма запроса субъекта персональных данных на уточнение ПДн**

В Фонд «ВЦИОМ»

от

\_\_\_\_\_

(ФИО)

\_\_\_\_\_

(номер основного документа, удостоверяющего личность,

\_\_\_\_\_

сведения о дате выдаче указанного документа и выдавшем его органе)

**ЗАПРОС**

В соответствии с договором № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ в Фонде «ВЦИОМ» происходит обработка моих персональных данных. В соответствии со статьей 14 Федерального закона «О персональных данных» прошу внести следующие изменения в мои персональные данные: \_\_\_\_\_

—

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу: \_\_\_\_\_ в предусмотренный законом срок.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (подпись)

**Форма запроса субъекта персональных данных на уничтожение ПДн**

В Фонд «ВЦИОМ»  
от

\_\_\_\_\_ (ФИО)

\_\_\_\_\_ (номер основного документа, удостоверяющего личность,

\_\_\_\_\_ сведения о дате выдаче указанного документа и выдавшем его органе)

**ЗАПРОС**

В соответствии с договором № \_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ в Фонде «ВЦИОМ» происходит обработка моих персональных данных. В связи с неправомерной обработкой моих персональных данных и в соответствии со ст.20 Федерального закона «О персональных данных» предлагаю уничтожить следующие мои персональные данные:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу: \_\_\_\_\_ в предусмотренный законом срок.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (подпись)

**Форма запроса субъекта персональных данных с отзывом согласия на  
обработку ПДн**

В Фонд «ВЦИОМ»

от

\_\_\_\_\_

(ФИО)

\_\_\_\_\_

(номер основного документа, удостоверяю-  
щего личность,

\_\_\_\_\_

сведения о дате выдаче указанного доку-  
мента и выдавшем его органе)

**ЗАПРОС**

В соответствии с договором № \_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ в Фонде «ВЦИОМ» происхо-  
дит обработка моих персональных данных. В соответствии с п.2 ст.9 Федерального закона  
«О персональных данных» я отзываю свое согласие на обработку персональных данных.

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

\_\_\_\_\_ в предусмотренный законом срок.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (подпись)



**Форма ответа на запрос субъекта персональных данных на уточнение ПДн**

\_\_\_\_\_  
(ФИО субъекта ПДн)

На Ваш запрос от « \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. относительно уточнения Ваших персональных данных могу сообщить следующее. Обработка персональных данных происходит на основании \_\_\_\_\_ и в целях \_\_\_\_\_.

Фондом «ВЦИОМ» « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г. на основании полученной от Вас информации внесены изменения в Ваши персональные данные: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Если у Вас возникнут еще какие-либо вопросы, связанные с обработкой Ваших персональных данных, пожалуйста, обращайтесь.

С уважением,  
ответственный за обработку персональных данных \_\_\_\_\_  
/ \_\_\_\_\_ /

(подпись) (расшифровка  
подписи)

(дата, печать организа-  
ции)

\_\_\_\_\_  
(ФИО субъекта ПДн)

На Ваш запрос от « « \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. относительно уточнения Ваших персональных данных могу сообщить следующее. Обработка персональных данных происходит на основании \_\_\_\_\_ и в целях \_\_\_\_\_.

Фонд «ВЦИОМ» не может в данный момент внести изменения в Ваши персональные данные, так Вами не было предоставлено необходимых документов, подтверждающих запрашиваемые Вами изменения.

Если у Вас возникнут еще какие-либо вопросы, связанные с обработкой Ваших персональных данных, пожалуйста, обращайтесь.

С уважением,  
ответственный за обработку персональных данных \_\_\_\_\_  
/ \_\_\_\_\_ /

(подпись) (расшифровка  
подписи)

(дата, печать организа-  
ции)

## Формы ответа на запрос субъекта персональных данных на уничтожение ПДн

\_\_\_\_\_ (ФИО субъекта ПДн)

На Ваш запрос от « \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ г. относительно уничтожения Ваших персональных данных сообщаем следующее. Фондом на основании Акта № \_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ были уничтожены Ваши персональные данные:

С уважением,  
ответственный за обработку персональных данных \_\_\_\_\_  
/ \_\_\_\_\_ /

(подпись) (расшифровка  
подписи)

(дата, печать организа-  
ции)

\_\_\_\_\_  
(ФИО субъекта ПДн)

На Ваш запрос от « « \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. относительно уничтожения Ва-  
ших персональных данных сообщаем следующее: Фонд «ВЦИОМ» не может уничтожить  
Ваши персональные данные, так их обработка осуществляется на основании  
\_\_\_\_\_ и в целях \_\_\_\_\_

Если у Вас возникнут еще какие-либо вопросы, связанные с обработкой Ваших пер-  
сональных данных, пожалуйста, обращайтесь.

С уважением,  
ответственный за обработку персональных данных \_\_\_\_\_  
/ \_\_\_\_\_ /

(подпись) (расшифровка  
подписи)

(дата, печать организа-  
ции)

**Формы ответа на запрос субъекта персональных данных отзывом согласия на обработку ПДн**

\_\_\_\_\_ (ФИО субъекта ПДн)

На Ваш запрос от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. относительно отзыва согласия на обработку Ваших персональных данных сообщаем следующее:

В связи с Вашим отзывом согласия на обработку персональных данных и в соответствии с п.2 ст.9 Федерального закона «О персональных данных» Фонд «ВЦИОМ» прекратил обработку и уничтожил следующие персональные данные:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

С уважением,  
ответственный за обработку персональных данных \_\_\_\_\_  
/\_\_\_\_\_/

(подпись) (расшифровка  
подписи)

(дата, печать организа-  
ции)

Приложение 9

\_\_\_\_\_  
(ФИО субъекта ПДн)

На Ваш запрос от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. относительно отзыва согласия на обработку Ваших персональных данных сообщаем следующее:

В связи с Вашим отзывом согласия на обработку персональных данных и в соответствии с п.2-11 ч.1 ст.6; ч.2 ст.10; ч.2 ст.11 Федерального закона «О персональных данных» Фонд «ВЦИОМ» вправе продолжить обработку следующих персональных данных без согласия: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

С уважением,  
ответственный за обработку персональных данных \_\_\_\_\_  
/ \_\_\_\_\_ /

(подпись) (расшифровка  
подписи)

(дата, печать организа-  
ции)

**Формы уведомления субъекта персональных данных, его представителя или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных при выявлении неправомерности действий с ПДн**

\_\_\_\_\_ (ФИО субъекта ПДн, представителя или наименование Управления Роскомнадзора)

В связи с выявлением неправомерной обработкой персональных данных и в соответствии с п.3 ст.21 Федерального закона «О персональных данных» Фонд «ВЦИОМ» сообщает следующее: Обработка персональных данных была прекращена в течение трех дней с даты этого выявления. Персональные данные \_\_\_\_\_ (ФИО субъекта ПДн) были уничтожены в течении десяти дней - \_\_\_\_\_ (дата уничтожения).

С уважением,  
ответственный за обработку персональных данных \_\_\_\_\_  
/ \_\_\_\_\_ /

(подпись) (расшифровка подписи)

(дата, печать организации)

**Формы уведомления субъекта персональных данных, его представителя или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных при выявлении недостоверности персональных данных**

\_\_\_\_\_  
(ФИО субъекта ПДн, представителя или наименование  
Управления Роскомнадзора)

В связи с выявлением факта неточности персональных данных Фонд «ВЦИОМ» просит Вас уточнить персональные данные, обрабатываемые на основании \_\_\_\_\_ и в целях \_\_\_\_\_.

Фондом внесены изменения в Ваши персональные данные:

Если у Вас возникнут еще какие-либо вопросы, связанные с обработкой Ваших персональных данных, пожалуйста, обращайтесь.

С уважением,  
ответственный за обработку персональных данных \_\_\_\_\_  
/ \_\_\_\_\_ /

(подпись) (расшифровка  
подписи)

(дата, печать организа-  
ции)

\_\_\_\_\_  
(ФИО субъекта ПДн,  
представителя или наимено-  
вание Управления Роском-  
надзора)

На Ваш запрос от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. относительно недостоверности персональных данных \_\_\_\_\_ (ФИО) сообщаем следующее:

Фонд «ВЦИОМ», в соответствии с п.1-2. ст.21 временно блокировал обработку персональных данных на период устранения выявленных недостоверных персональных данных, блокирование персональных данных будет снято в течение семи рабочих дней.

Если у Вас возникнут еще какие-либо вопросы, связанные с обработкой Ваших персональных данных, пожалуйста, обращайтесь.

С уважением,  
ответственный за обработку персональных данных \_\_\_\_\_  
/ \_\_\_\_\_ /

(подпись) (расшифровка  
подписи)

(дата, печать организа-  
ции)



**Формы уведомления субъекта персональных данных, его представителя или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных при достижении целей обработки ПДн**

\_\_\_\_\_  
(ФИО субъекта ПДн, представителя или наименование  
Управления Роскомнадзора)

В связи с достижением целей обработки Ваших персональных данных Фондом была прекращена их обработка и в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» персональные данные уничтожены.

С уважением,  
ответственный за обработку персональных данных \_\_\_\_\_  
/\_\_\_\_\_ /

(подпись) (расшифровка  
подписи)

(дата, печать организа-  
ции)

\_\_\_\_\_  
(ФИО субъекта ПДн, пред-  
ставителя или наименование  
Управления Роскомнадзора)

В связи с достижением целей обработки Ваших персональных данных могу сооб-  
щить следующее.

В связи с достижением целей обработки персональных данных г-на/г-ки  
\_\_\_\_\_ могу сообщить следующее.

Фондом была прекращена обработка и уничтожены Ваши персональные данные:

Нашей организацией были прекращена обработка и уничтожены персональные дан-  
ные г-на/г-ки \_\_\_\_\_:

С уважением,  
ответственный за обработку персональных данных \_\_\_\_\_  
/ \_\_\_\_\_ /

(подпись) (расшифровка  
подписи)

(дата, печать организа-  
ции)

\_\_\_\_\_  
(ФИО субъекта ПДн, пред-  
ставителя или наименование  
Управления Роскомнадзора)

На Ваш запрос от « « \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. относительно достижения целей  
обработки Ваших персональных данных могу сообщить следующее.

На Ваш запрос от « « \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. относительно достижения целей  
обработки персональных данных г-на/г-ки \_\_\_\_\_ могу сооб-  
щить следующее.

Фонд «ВЦИОМ» не может прекратить обработку и уничтожить Ваши персональные  
данные, так их обработка осуществляется согласно \_\_\_\_\_.

Фонд «ВЦИОМ» не может прекратить обработку и уничтожить персональные дан-  
ные г-на/г-ки \_\_\_\_\_, так их обработка осуществляется со-  
гласно \_\_\_\_\_.

Если у Вас возникнут еще какие-либо вопросы, связанные с обработкой Ваших пер-  
сональных данных, пожалуйста, обращайтесь.

С уважением,  
ответственный за обработку персональных данных \_\_\_\_\_  
/ \_\_\_\_\_ /

(подпись) (расшифровка  
подписи)  
(дата, печать организа-  
ции)

## ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

№	Фамилия и инициалы	Дата	Подпись
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			